

תנאי השימוש דלהלן ותקנון זה מתייחסים להשימוש באתר americandocs.co.il והשירותים הניתנים בו ומהווים הסכם משתמש בין מפעיל האתר אמריקן דוקס בע"מ למשתמש.

בשימוש באתר, הגולש (ו/או המזין את פרטיו בכל חלק של האתר) מסכים לתנאי שימוש אלה, גולש שאינו מסכים עם אחד מהסעיפים בתקנון זה אינו רשאי להשתמש באתר או לגלוש בו.

הסכם זה מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד וחל על כל המגדרים כאחד.

בעת הגלישה ו/או בעת הזנת פרטים באתר, אנא עמוד בתנאים ובחוקים שמוצבים בתקנון ובתנאי השימוש להלן.

כאשר אתה מזין פרטיך ועושה שימוש כלשהו בטפסי האתר, אתה נדרש לספק כתובת דואר אלקטרוני תקינה, ומתיר בזאת לאתר לשלוח לך ניזולטר ועדכונים שונים בדואר אלקטרוני הקשורים לפעילות האתר ותוכן פרסומי. מדיניות הפרטיות של האתר המצויה באתר חלה על מתן הפרטים הללו והשימוש שמפעילי האתר רשאים לעשות בהם בשום אופן אין להזין מידע כוזב, מטעה, זדוני, או לצורך דיוג מידע בצורה כל שהיא, שימוש באתר לצרכים אלו אסורה, ותגרור חיוב פיצוי על כל נזק ישיר או עקיף שיגרם כתוצאה מכך.

הגולש מצהיר כי ידוע לו כי כל התוכן המופיע באתר (הכוללים מידע, תוכן, קישורים, מחשבוניו וכל מידע אחר המופיע באתר), אינו בגדר ייעוץ או חוות דעת מקצועית, ואין כל אחריות על נכונותו, מהימנות מקורותיו, עדכניותו והרלוונטיות שלו. הגולש מצהיר ומתחייב כי לא יעשה בשום פנים ואופן כל פעולה (ו/או ימנע מפעולה) כל שהיא בעקבות המידע ו/או התוכן המופיע באתר ללא יעוץ מקצועי אישי, וכל שימוש במידע המופיע באתר ו/או פעולה המתבצעת או המנעות מפעולה בעקבותיו, הם על דעתו האישית ובאחריותו הבלעדית של הגולש, כמו כן מצהיר הגולש כי כל נזק ו/או הפסד ישיר או עקיף שיגרם לגולש ו/או לצד שלישי כלשהו בדרך כל שהיא, בעקבות המידע המופיע באתר, הינם באחריותו האישית ומפעילי האתר אינם אחראים לו כלל.

מפעיל האתר והאתר לרבות עובדיו, אינם אחראים לזמינות ו/או לנכונות המידע, לתוכן, לצורה ולדיוק הנתונים לליקוי בדרך העברתו או בתכנו של המידע, לאבדן, הפסד או נזק ישיר עקיף תוצאתי או אחר שנגרמו לגולש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזקים ו/או הפסדים בין ישירים ובין עקיפים שנגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.

המידע מוגן מכח חוק זכויות יוצרים, וכל העברת מידע או תוכן הנמצא באתר – חייב להיעשות עם קרדיט לאתר כולל קישור לעמוד הרלוונטי, אי מתן קרדיט לאתר, עלול לגרור תביעה לפיצוי ושיפוי בגין השימוש במידע.

הגולש יודע ומסכים כי האתר יכול להודיע מראש מעת לעת, על הפסקת השרות לתקופות קצובות, קצרות או ארוכות ואף לעשות כן ללא הודעה מראש, מפעילי האתר משתדלים לעדכן את המידע, ולטפל בתקלות באתר, אך אין כל התחייבות לתקינות האתר ושמידת המידע המוזן בו, למען הסר ספק, יש להדגיש כי גולש שהכניס מידע לאתר ובשלב מסוים המידע אבד, נמחק, או לא הועבר כראוי למפעילי האתר, אין אחריות בגין הזמן ו/או המידע שאבד, ו/או כל נזק אחר שנגרם בעקבות כך בין באופן

ישיר ובין באופן עקיף.

האתר רשאי לשנות תקנון תנאי שימוש זה בכל עת על-ידי פרסום גרסה מתוקנת באתר. הגרסה המתוקנת תיכנס לתוקף במועד פרסומה ועל הגולש האחריות להתעדכן בכך.

מדיניות פרטיות האתר.

ב americandocs.co.il ("האתר") מעריכים את פרטיותך.

האתר שומר מידע מזוהה על אודות המשתמש ("המשתמש"), לרבות שם משתמש, שם אמתי, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, ומידע נוסף אשר תספק לנו מעת לעת.

האתר שומר גם מידע שאינו מזהה אישית המבוסס על פעילויותיך, כגון: הרגלי גלישה, שימוש בשירותים, אתרי אינטרנט שהפנו אותך אלינו, העדפות גלישה, עמודים מועדפים, ומידע נוסף שאנו נקבל ממך באופן ישיר – על ידי הזנה ובאופן עקיף על ידי שימוש בעוגיות כפי שיתבאר לקמן.

האתר מעבד את המידע שיעבור באמצעות השירות וישתמש בו בהתאם לבקשת המשתמש. האתר גם מעבד הן מידע אישי והן מידע לא אישי לידי מידע מצטבר שאינו מזהה אישית, יוצר פרופילים שמאפשרים לאתר לתת למשתמש ולמשתמשים אחרים שירות טוב יותר, משתמשים במידע בצורה מצטברת כדי להציג פרסומות או תוכן, כאשר אנו עשויים לעבד את המידע בדרכים נוספות.

האתר משתמש בעוגיות, עוגיה היא קובץ הנשמר על המחשב שלך והמאפשר לאתר האינטרנט ו/או לאתרי אינטרנט אחרים ושירותי פרסום שונים, לזהות אותך או לאמת את זהותך, ולהציע לך פרסומות המותאמות להרגלי הגלישה שלך. האתר מאחסן עוגיה בכל פעם שאתה גולש באתר.

האתר ומפעיליו מספק גישה למידע אך ורק למפעילי האתר ועובדיהם, לרבות קבלני משנה שמצויים תחת התחייבות סודיות, וכן לצדדים שלישיים שהמשתמש הרשה להם במפורש להעביר מידע זה.

האתר עשוי לשלוח דוורים, פרסומות, פרסומות בשם צדדים שלישיים והצעות שונות מעת לעת למשתמשים רשומים. באזורים שונים באתר מוצעים לגולש הצעות פרסומיות באמצעים טכנולוגיים שונים הכוללים טפסים למילוי פרטים אישיים, פרטים אלה נמסרים לאתר מרצונו החופשי של הגולש לשימוש האתר לפי שיקול דעתו הבלעדי, האתר ובעלי האתר שומרים לעצמם את הזכות להעביר מידע זה לגורמים שלישיים לפי שיקול דעתם בלבד.

טפסים ומסירת פרטים אישיים באתר:

באתר טפסים ושאלונים שונים לאיסוף מידע על המשתמש, חלק מהמידע הינו מידע רגיש ואישי, הנמסר לצורך מתן שירותים שונים.

מפעילי האתר וחברת 'אמריקן דוקס בע"מ' משתמשים במידע לצורך המטרה שלשמה שלח המשתמש את המידע, בנוסף המידע נשמר במאגרי החברה, וישמש לצורך הצעת שירותים המתאימים לגולש.

החברה לא תעביר את פרטי הגולש לצד שלישי, מלבד לצורכים הקשורים במתן השירותים המבוקשים לגולש.

האתר מאובטח באמצעי אבטחה מקובלים באינטרנט, ומתוחזק מעת לעת על ידי המפעיל, עם זאת יתכנו תקלות באתר ובאבטחתו, או שהייה בתחזוקו העלולים להוביל לאובדן או זליגת מידע בדרך כזו או אחרת. הגולש מתחייב כי מפעיל האתר וחברת 'אמריקן דוקס בע"מ' לא ישאו באחריות לכל אובדן מידע, או זליגתו או הגעתו בכל דרך לצד שלישי, ולא יתחייב בגין כל הפסד ישיר או עקיף שיגרם בגין כך.

למען הסר ספק יובהר, כי החברה אינה מתחייבת לאחסן ו/או לגבות את המידע השנשלח אליה דרך הטפסים.

אנו מכבדים את פרטיות המשתמש והמשתמש תמיד יכול לבקש להסיר את הפרטים אותם שלח באתר על ידי פניה למייל: office@americandocs.co.il

אם אתה מרגיש שפרטיותך נפגעה, אתה תמיד יכול צור קשר עם אחראי הפרטיות שלנו, בדואר אלקטרוני או על ידי טופס 'צור קשר'.

כתובת הדואר האלקטרוני של אחראי הפרטיות היא office@americandocs.co.il.

הסכם שירות

הסכם זה הינו כתב התקשרות בין חברת אמריקן דוקס בע"מ (להלן 'החברה') ובין הלקוח – מקבל השירותים.

חברת אמריקן דוקס מתחייבת לספק את השירותים השונים לפי התנאים שיבוארו בהסכם זה, בכפוף לתשלום שבוצע והשירות שהוזמן, החברה מתחייבת לשמור על סודיות מוחלטת באשר לכל הפרטים האישיים שמתקבלים אצלה על ידי הלקוח במהלך תהליך העבודה מולה.

החברה נותנת אחריות על השירותים הניתנים על ידה כמפורט בהמשך בתנאי כל שירות.

ככלל השירותים הניתנים כפופים לשיתוף פעולה בהעברת מידע ומסמכים מהלקוח לחברה, כל עיכוב בהעברה ו/או מסירת מידע או מסמכים מעכבת את מתן השירות.

מובהר ומוסכם בזאת כי חברת 'אמריקן דוקס בע"מ' אינה חלק משגרירות ארה"ב ו/או מחלקותיה הקונסולריות ו/או רשויות ההגירה המס והביטוח הלאומי האמריקאיות, ולא פועלת בתיאום ו/או בשיתוף פעולה עמם, או עם גוף ממשלתי כל שהוא. החברה נותנת שירותים שונים ועומדת לצד הלקוח מול הגופים הממשלתיים, השגריריות, הקונסוליות, רשויות המס, הביטוח הלאומי וההגירה האמריקאיות – כדי לספק את השירותים השונים.

החברה בשום פנים ואופן אינה מתחייבת לתוצאות שאינם בשליטתה כפי שיפורט לקמן.

השירותים הניתנים על ידי חברת 'אמריקן דוקס בע"מ' אינם שירותים משפטיים, ואין לראות בהם ככאלו.

מדיניות ביטול עסקה:

ככלל, אופי השירותים הניתנים על ידי אמריקן דוקס בע"מ הם כאלו, שהעבודה עליהם מתחילה מיד עם התשלום ועוד קודם, ולכן לא ניתן לקבל החזר על ביטול עסקאות, עם זאת, אמריקן דוקס בע"מ מאפשרת ביטול עסקה וקבלת החזר חלקי לפי התנאים הבאים:

1. האמור להלן בסעיפים 2-5 הינם קווים כלליים, והינם כפופים לתנאים המופיעים בהמשך המסמך – לפי כל שירות, למען הסר ספק יובהר שאם יש סתירה בין האמור כאן, לאמור בפירוט תנאי ביטול עסקה המופיעים בכל שירות, האמור בשירות הספציפי גובר.
2. עד 24 שעות מקבלת התשלום, ובתנאי שהחברה לא החלה במילוי הטפסים, או הכנת המסמכים הקשורים לשירות – ולא סופק השירות, ינתן החזר של 80% מהתשלום.
3. לאחר מכן, לפי אופי השירות, ישקל על ידי הנציג מתן החזר יחסי לפי השירותים שבוצעו עד שבוע מיום התשלום, ובכל אופן לא יותר מ 50% מהסכום ששולם.
4. לאחר שבוע מיום התשלום – לא ינתן החזר כספי כלל. במקרים מסויימים, לפי אופי השירות והעבודה שבוצעה, נציג יוכל לפי שיקול דעתו לשמר ללקוח את הזכות להשתמש בשירותי החברה השונים ללא תשלום עד לשווי של חלק מהתשלום – כדוגמת זיכוי הניתן בבית עסק.
5. לאחר סיום הכנת המסמכים ו/או קבלת השירות המבוקש, לא ינתן כל החזר או זיכוי. ולא תהיה ללקוח כל טענה בקשר לכמות העבודה שהושקעה בשירות הניתן לו.

תנאי שירות לפי סוג שירות:

1. ויזת תייר לארה"ב:

החברה תכין את המסמכים הדרושים על מנת להנפיק ויזה לארה"ב, ובכללם טפסים ושוברים שונים, קביעת תור לראיון במקרה הצורך, ושליחת מסמכים דרושים והנחיות לצורך הנפקת ויזה לארה"ב.

שינוי מועד התור, קביעת תור חדש במקרה של פספוס התור, בקשה להקדמת התור, בקשה לתור דחוף כרוכים בתשלום נוסף.

החברה אינה מתחייבת לכך שללקוח יונפק הויזה או שהקדמת תור תאושר, אלו תהליכים שנתונים בידיים של השגרירות ולחברה אין שליטה עליהם.

למען הסר ספק יובהר, שגם במקרה שויזה תסורב ו/או לא תתקבל בקשה להקדמת תור, לא ינתן החזר כספי, והחברה לא תשא בכל נזק עקיף או ישיר שיגרם ללקוח ו/או למי מבאי כוחו או מכריו בעקבות כך, ידוע ללקוח כי השגרירות אינה מחזירה את אגרת הויזה במקרה של סירוב.

כמו כן, כל נזק ישיר או עקיף שיגרם עקב עיכוב או סירוב הנפקת ויזה מצד השגרירות אינו בתחום אחריותה של החברה, למען הסר ספק יובהר, כי אובדן כרטיס טיסה או צורך בתשלום לשינוי מועד הטיסה כמו גם נזקים שיגרמו בעקבות שינויים אלו, אינם בתחום אחריותה (או בשליטתה) של החברה.

במקרה של נזק ישיר בלבד שייגרם בעקבות סירוב/טעות בויזת התייר, שתגרם באשמת החברה, ראשית ניתנת לחברה הזכות לנסות לתקן את הנזק בשיתוף פעולה מלא של הלקוח, רק במקרה שלא ניתן לתקן את הנזק, החברה תפצה את הלקוח עד לגובה התשלום ששולם + עלות שובר הויזה, הלקוח מצהיר בזאת כי החברה לא תישא בתשלום שמעבר לעלות שכר הטרחה + עלות שובר הויזה, בין אם הנזק ישיר או עקיף.

יובהר כי במקרה של טעות שלא תגרום לסירוב או טעות בויזה, וכן טעות שתגרום רק לעיכוב בקבלת הויזה, לא ינתן פיצוי.

כמו כן הלקוח מתחייב כי במקרה שיתברר שאינו זקוק לויזה מסיבה כל שהיא, או שיתברר שמלכתחילה לא היה זקוק לויזה, (כמו למשל במקרה שהוא נושא דרכון אירופאי או זכאי לדרכון אמריקאי וכיו"ב) לא יוחזרו כספי האגרה ו/או שכר הטרחה.

תשלום אגרת הויזה מתבצעת על ידי נציג עם פרטי אשראי הנמסרים לחברה על ידי הלקוח, החברה פועלת כמיטב יכולתה כדי לשמור על הפרטים בצורה מאובטחת, עם זאת הלקוח מתחייב כי במקרה של אובדן או גניבת פרטי האשראי, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם כתוצאה מכך.

הלקוח משאיר את דרכונו בשגרירות. עם סיום הנפקת הויזה, הדרכון נשלח ללקוח על ידי השגרירות עם הויזה מודפסת בתוכו, על ידי דואר שליחים, במקרה של אובדן הדרכון והויזה, החברה אינה נושאת באחריות כלל.

2. הנפקת דרכונים (במקרה שכבר יש אזרחות אמריקאית):

החברה תכין את המסמכים הדרושים להנפקת דרכון, תקבע תור במקרה הצורך, ותשלח הנחיות להכנת תיק לראיון. מסמכים הדורשים תרגום יתורגמו על ידי החברה.

שינוי מועד התור, קביעת תור חדש במקרה של פספוס התור, בקשה להקדמת התור, בקשה לתור דחוף כרוכים בתשלום נוסף.

הלקוח מצהיר כי הוא מבין שהנפקת הדרכון היא בידי השגרירות, ולכן סירוב מכל סיבה שהיא, אינה באחריות החברה, כמו גם כל נזק ישיר או עקיף שיגרם בעקבות כך.

במקרה של נזק ישיר בלבד שייגרם בעקבות סירוב/טעות בהנפקת הדרכון, שתגרם באשמת החברה, ראשית ניתנת לחברה הזכות לנסות לתקן את הנזק בשיתוף פעולה מלא של הלקוח,

רק במקרה שלא ניתן לתקן את הנזק, החברה תפצה את הלקוח עד לגובה תשלום שכר הטרחה ששולם + עלות אגרת הדרכון, הלקוח מצהיר בזאת כי החברה לא תישא בתשלום שמעבר לעלות שכר הטרחה + עלות אגרת הדרכון, בין אם הנזק ישיר או עקיף.

יובהר כי במקרה של טעות שלא תגרום לסירוב או טעות בדרכון, וכן טעות שתגרום רק לעיכוב בקבלת הדרכון, לא ינתן פיצוי.

כמו כן הלקוח מתחייב כי במקרה שיתברר שהלקוח אינו זכאי לדרכון אמריקאי מסיבה כל שהיא, לא יוחזרו כספי האגרה ו/או שכר הטרחה.

הדרכון נשלח ללקוח דרך הדואר או דואר שליחים, במקרים מסוימים הלקוח יכול לבא לקחת את הדרכון, בשום מקרה החברה אינה אחראית לאובדן דרכון.

3. אזרחות אמריקאית בישראל.

החברה עוברת על מסמכי הלקוח כדי לוודא למיטב הבנתה שאכן זכאי הלקוח לקבלת אזרחות אמריקאית בשגרירות.

החברה תכין את המסמכים הדרושים להנפקת דרכון ו/או תעודת לידה אמריקאית, תקבע תור במקרה הצורך, ותשלח הנחיות להכנת תיק לראיון. מסמכים הדורשים תרגום יתורגמו על ידי החברה.

היות וההחלטה על מתן האזרחות היא בידי השגריר, הלקוח מצהיר כי החברה אינה אחראית לאישור או סירוב להענקת אזרחות על ידי השגריר.

במקרה של נזק ישיר בלבד שייגרם בעקבות סירוב/טעות בהנפקת הדרכון ו/או האזרחות, שתגרם באשמת החברה, ראשית ניתנת לחברה הזכות לנסות לתקן את הנזק בשיתוף פעולה מלא של הלקוח, רק במקרה שלא ניתן לתקן את הנזק, החברה תפצה את הלקוח עד לגובה תשלום שכר הטרחה ששולם + עלות אגרת הדרכון ו/או תעודת לידה אמריקאית, הלקוח מצהיר בזאת כי החברה לא תישא בתשלום שמעבר לעלות שכר הטרחה + עלות אגרת הדרכון ו/או תעודת לידה אמריקאית, בין אם הנזק ישיר או עקיף.

יובהר כי במקרה של טעות שלא תגרום לסירוב או טעות בדרכון ו/או בתעודת הלידה, וכן טעות שתגרום רק לעיכוב בקבלת הדרכון ו/או תעודת הלידה, לא ינתן פיצוי.

כמו כן הלקוח מתחייב כי במקרה שיתברר שהלקוח אינו זכאי לדרכון ו/או אזרחות אמריקאית אמריקאי מסיבה כל שהיא, לא יוחזרו כספי האגרה ו/או שכר הטרחה.

הדרכון ו/או תעודת הלידה נשלחים ללקוח דרך הדואר או דואר שליחים, במקרים מסוימים הלקוח יכול לבא לקחת את הדרכון ו/או את תעודת הלידה, בשום מקרה החברה אינה אחראית לאובדן דרכון ו/או תעודת לידה.

4. אזרחות אמריקאית בארה"ב:

החברה עוברת על מסמכי הלקוח כדי לוודא למיטב הבנתה שאכן זכאי הלקוח לקבלת אזרחות אמריקאית בארה"ב.

במקרים שהזכאות מוטלת בספק החברה תודיע זאת ללקוח, כדי שיחליט האם הוא מעוניין לנסות בכל זאת.

האגרה המשולמת אינה חוזרת גם במקרה שמתברר שאין זכאות לאזרחות מכח חוק הסבא, והחברה אינה אחראית לתשלום זה בשום אופן.

ידוע ללקוח כי ההחלטה על מתן האזרחות בארה"ב, נתונה לשיקול דעתו של הפקיד במשרדי ה USCIS בארה"ב, גם ההחלטה על אילו מסמכים נדרשים נתונה לשיקול דעתו, אשר על כן, למרות שאמריקן דוקס עושה את מירב המאמצים לפי הנסיון, המסמכים והידע להביא את הלקוח למצב בו הוא שולח מסמכים רק כשיש סיכוי גבוה להצלחה, אם זא אמריקן דוקס בע"מ אינה אחראית כלל למקרים בהם יקבל סירוב לבקשת האזרחות, ושכר הטרחה לא יחזור במקרה כזה, סיכון זה קיים והוא באחריות הלקוח בלבד.

אין להזמין כרטיסים, ואין לתכנן נסיעה לפני שיש זימון לראיון, נזקים שעלולים להגרם בעקבות איחור בקביעת התור לאזרחות ו/או ביטולה, כולל טיסות והוצאות שונות עקיפות, וכן הוצאות ישירות כגון אגרה ועוד – אינן באחריות החברה.

נזקים בעקבות אבידה של מסמכים – אינן באחריות החברה.

החברה נותנת שירותי ליווי ועזרה בהכנת המסמכים, ואינה מתחייב לתוצאות כלל.

במקרה של נזק ישיר בלבד שייגרם בעקבות סירוב/טעות בקבלת האזרחות, שתגרם באשמת החברה, ראשית ניתנת לחברה הזכות לנסות לתקן את הנזק בשיתוף פעולה מלא של הלקוח, רק במקרה שלא ניתן לתקן את הנזק, החברה תפצה את הלקוח עד לגובה תשלום שכר הטרחה ששולם + עלות אגרת האזרחות, הלקוח מצהיר בזאת כי החברה לא תישא בתשלום שמעבר לעלות שכר הטרחה + עלות אגרת האזרחות, בין אם הנזק ישיר או עקיף.

5. SSN:

החברה נותנת שירותי עזרה במילוי מסמכים, קביעת תור ובירורים הקשורים להנפקת מספר SSN, השירות ניתן עם אחריות עד לקבלת המספר לפי התנאים המפורטים להלן:

במקרה של מספר קיים, החברה מתחייבת לעבוד עד לקבלת ושחזור המספר, בתנאי שהלקוח משתף פעולה בהמצאת מסמכים, התייצבות לראיונות, וזמינות לענייה על שאלות ככל הדרוש.

במקרה של מספר חדש, החברה מתחייבת לעבוד עד להנפקת המספר, בתנאי שהלקוח משתף פעולה בהמצאת מסמכים, התייצבות לראיונות, וזמינות לענייה על שאלות ככל הדרוש.

במקרה שיתברר כי לא ניתן להנפיק מספר SSN, למרות שיתוף הפעולה של הלקוח, יוחזר ללקוח שכ"ט ששולם, ללא כל תוספת הוצאות, בין ישירות ובין עקיפות. החברה אינה אחראית לכל נזק שאינו ישיר, גם אם נגרם כתוצאה מפעולות החברה.

במקרה של נזק ישיר בלבד שייגרם בעקבות סירוב/טעות בקבלת מספר SSN, שתגרם באשמת החברה, ראשית ניתנת לחברה הזכות לנסות לתקן את הנזק בשיתוף פעולה מלא של הלקוח, רק במקרה שלא ניתן לתקן את הנזק, החברה תפצה את הלקוח עד לגובה תשלום שכר הטרחה ששולם בלבד, הלקוח מצהיר בזאת כי החברה לא תישא בתשלום שמעבר לעלות שכר הטרחה בין אם הנזק ישיר או עקיף.

6. שחזור תעודת לידה.

חברת אמריקן דוקס משחזרת עבור הלקוח תעודת לידה, החברה משתמשת בכרטיס אשראי של הלקוח לצורך כך.

התעודה מגיעה ישירות ללקוח.

השירות כפוף באופן הדוק לשיתוף הפעולה של הלקוח, ותלויה בו.

החברה אינה אחראית, לתעודה שתגיע, או לאגרות שונות שיחויבו במהלך הבקשה בעקבות ביטול בקשות.

במהלך השחזור, לפעמים מתברר כי יש לבטל הזמנה ולבצע חדשה, ישנן אגרות הנגבות בעקבות כך, החברה אינה אחראית לאגרות אלו.

ככלל בשירות זה אין אחריות כלל.

7. מספר ITIN

החברה מכינה ושולחת לארה"ב את המסמכים הדרושים להנפקת המספר. המספר מונפק על ידי רשויות המס בארה"ב. אין אחריות על עיכוב בקבלת המספר. במקרה שמספר לא יוכל להיות מונפק, מכל סיבה שהיא, שכר הטרחה לא יוחזר. במקרה שישנה בעיה שאינה באשמת החברה, שבעטייה יש לשלוח מסמכים נוספים, ישנה אגרה נוספת עבור משלוח נוסף.

במקרה שישנה בעיה שנוצרה באשמת החברה, החברה תשלח על חשבונה מסמכים מתקנים.

בכל מקרה, החברה אינה נושאת באחריות שמעבר לשכר הטרחה ששולם.

8. דוחות מס ארה"ב ו/או תכנית גילוי מרצון:

לחברה הנסיון, הידע והרשיונות המתאימים לדווח דוחות מס ודוחות FBAR לארה"ב.

החברה מגישה את הדוחות ומייצגת את הלקוח מול הרשויות בארה"ב.

במקרים של עיכוב בקבלת החזרים, החברה מטפלת בנושא עד לסידורו. ידוע ללקוח שהטיפול בהחזרי מס מארה"ב עשוי לקחת זמן רב, ואין אחריות לנזקים שנגרמים בעקבות עיכובים אלו.

במקרה של סירוב להחזר מצד הרשויות בארה"ב, החברה תפעל לקבלת החזר על ידי שליחת תיקונים, בירורים ופניה למחלקות הרלוונטיות.

אין אחריות על אי קבלת החזר!

עיכובים הנובעים מחוסר שיתוף פעולה של הלקוח/ עיכוב בשיתוף פעולה, שבעקבותיו נוצר צורך בהכנת דוחות מתקנים/חדשים או שליחת מסמכים לארה"ב – תהיה עלות נוספת.

במקרה של טעויות ככל שיגרמו באשמת החברה, החברה תפעל לתיקון על חשבונה, בכפוף לשיתוף פעולה מלא של הלקוח.

בכל מקרה של חוסר פעולה של הלקוח, החברה איננה אחראית כלל לנזקים שנגרמו, או שלא תוקנו, בכל אופן האחריות היא עד לגובה שכר הטרחה ששולם, ועל נזקים ישירים בלבד.

